



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES
(versión 2- febrero 2023)**

Página 1 de 5

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCION:

La Constitución Política de Colombia establece en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas.

Mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014

En cumplimiento de las anteriores disposiciones, **Technificamos SAS** consciente de la responsabilidad que nos compete en materia de Tratamiento de Datos de los titulares, garantiza el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto a las informaciones que hayan recogido sobre ellas en las bases de datos que la empresa ha recopilado para las finalidades previstas en la Ley y las autorizaciones respectivas, las cuales han sido tratadas conforme a lo establecido por el régimen nacional de protección de datos personales.

Para tales efectos **Technificamos SAS** ha elaborado la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la Empresa, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

Technificamos SAS, se permite informar a todos los interesados, que los datos personales que obtenga en virtud de las operaciones que se soliciten o celebren con la empresa, serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen esta materia

OBJETIVO:


Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **Technificamos SAS**.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Technificamos SAS**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

GLOSARIO:

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se aplicarán las siguientes definiciones:

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (versión 2- febrero 2023)	Página 2 de 5
---	--	---------------

BASE DE DATOS: Conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento, incluye archivos físicos y electrónicos.

CALIDAD DEL DATO: El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, Technificamos SAS se abstendrá de someterlo a Tratamiento, y podrá solicitar a su Titular la completitud o corrección de la información.

CIRCULACIÓN RESTRINGIDA: Los datos personales sólo serán tratados por aquel personal de **Technificamos SAS** o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización o no hayan sido habilitados por LA SUPERINTENDENCIA INDUSTRIA Y COMERCIO, para tratarlos.

CONFIDENCIALIDAD: Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma.

DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

DATO PÚBLICO: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

DATO SEMIPRIVADO: Es aquella información que no es de naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como es el caso de los datos financieros, crediticios o actividades comerciales

DATO SENSIBLE: Aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Technificamos SAS, actúa como encargado del tratamiento de datos personales en los casos, en los que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un responsable del tratamiento.



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES
(versión 2- febrero 2023)**

Página 3 de 5

INFORMACIÓN DIGITAL: Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico, formularios digitales, u otros sistemas de información.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Technificamos SAS actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.

TITULAR: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

TRATAMIENTO: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realice Technificamos SAS o los Encargados del Tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **TECHNIFICAMOS SAS**.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

TECHNIFICAMOS SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 9015591440, con domicilio principal en la *Calle 94 # 72ª – 87 Int. 7-404* de la ciudad de Bogotá, República de Colombia., página www.technificamos.com, Teléfono 3124015685 en la ciudad de Bogotá.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **Technificamos SAS** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento y uso de los datos personales que Technificamos SAS recopile a través de diferentes canales serán utilizados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades comerciales propias de nuestro ámbito profesional.

Así mismo, se podrá utilizar los datos personales para ofrecerle y/o informarle a su titular de otros productos y/o servicios prestados por **Technificamos SAS**.

RECOLECCION Y ALMACENAMIENTO:

La recolección y almacenamiento de la información que realice **Technificamos SAS**, será siempre de manera digital , con adecuados controles para la protección de los datos, esto involucra controles de seguridad digital e informática, en centros de cómputo gestionados por terceros y reconocidos en el mercado por sus niveles de seguridad.

En la actualidad la recolección y almacenamiento de toda nuestra información digital la realizamos a través de la Suite Microsoft 365, suscrita en modalidad de servicio en la nube con Microsoft Corporation.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Technificamos SAS no hace recolección de datos sensibles.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
7. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.


ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El director de Technificamos SAS es quien tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, para lo cual el canal dispuesto es hcasallas@technificamos.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **Technificamos SAS** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos,
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información),
- Firma (si aplica) y
- Número de identificación.

	<p style="text-align: center;">POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (versión 2- febrero 2023)</p>	<p>Página 5 de 5</p>
---	---	----------------------

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **Technificamos SAS** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 26 de enero de 2022. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

De conformidad con el artículo 25 de la Ley 1581 y sus decretos reglamentarios, Technificamos SAS registrará la información referente a sus bases de datos junto con la presente política de tratamiento de Datos Personales, en el Registro Nacional de bases de datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con el procedimiento establecido para el efecto